

Fabrique Saint-Jean-l'Évangéliste

Protection des renseignements personnels

Introduction

La Fabrique de la paroisse Saint-Jean-l'Évangéliste accorde une grande importance à la protection des renseignements personnels de nos clients, de nos employés et de tous ceux qui interagissent avec notre entreprise.

Cette politique sur la protection des renseignements personnels vise à expliquer comment nous collectons, utilisons, divulguons, stockons et protégeons les renseignements personnels conformément aux dispositions de la Loi 25.

En tant qu'organisme, nous nous engageons à respecter la vie privée de nos clients et à maintenir la confidentialité de leurs informations personnelles.

Collecte de renseignements personnels

Nous ne collectons que les renseignements personnels nécessaires à la réalisation de nos activités commerciales légitimes. Lorsque nous recueillons des renseignements personnels, nous nous engageons à le faire de manière légale, équitable et transparente.

Les types de renseignements personnels que nous pouvons collecter comprennent, sans s'y limiter :

- Noms, adresses, adresses électroniques, numéros de téléphone.
- Informations de facturation, numéros d'assurance sociale.
- Certificat de naissance.
- Numéro d'inscription au registre de l'État Civil (baptêmes)

Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements personnels que nous collectons peuvent être utilisés aux fins suivantes :

- Fournir nos services et répondre aux demandes des clients.
- Améliorer nos services.
- Réaliser des analyses statistiques.
- Respecter nos obligations légales.

Divulgence des renseignements personnels

Les renseignements personnels que nous collectons peuvent être partagés avec les parties suivantes :

- Membres de la direction.
- Employés du département d'administration et de comptabilité.
- Tiers qui fournissent des services auxiliaires.
- Développeurs, intégrateurs et gestionnaires de logiciels tiers.
- Obligations légales et gouvernementales.

Nous demandons formellement à ces tiers de respecter leurs obligations de confidentialité.

Conservation des renseignements personnels

Nous conservons les renseignements personnels de nos clients durant toute la durée de notre relation d'affaires avec le client.

Certains renseignements sont conservés pour une période légale déterminée par les gouvernements.

Nous conservons les renseignements personnels sur les supports physiques suivants :

Ces supports incluent sans s'y limiter :

- Dossiers en papier.
- Calendriers et agendas en papier.
- Cahier de notes.

Nous conservons les renseignements personnels sur les supports numériques locaux suivants :

- Serveur Microsoft Exchange local.
- Serveurs de données locaux.
- Ordinateurs de table et ordinateurs portables.

Nous conservons les renseignements personnels sur les supports infonuagiques suivants :

- Epsilia ERP (hébergé localement sur Windows Server 2016).
- Acomba (hébergé localement sur Windows Server 2016).
- Répertoire de partage (hébergé localement sur Windows Server 2016).
- Courriels Microsoft 365.
- Hébergement Web.

Lorsqu'ils ne sont plus utiles, nous disposons des renseignements personnels de la manière suivante :

Nous archivons ou détruisons ces données à notre discrétion à la fin de la relation à moins que le client fasse une demande explicite de destruction des informations le concernant ou si une période de conservation maximale ou minimale est exigée par la loi.

Tous les supports physiques (papier, etc.) sont déchiquetés à l'externe par une entreprise spécialisée. Les supports informatiques sont simplement effacés mais ne sont pas détruits.

Sécurité des renseignements personnels

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger les renseignements personnels contre tout accès, divulgation, utilisation, modification ou destruction non autorisés.

Nous utilisons des technologies et des procédures de sécurité pour protéger les renseignements personnels contre tout accès non autorisé, notamment :

- Accès aux données du serveur géré par Active Directory.
- MFA pour Microsoft 365.
- MFA pour Duo Remote Gateway.
- Pare-feu matériel Sophos SG105.
- Antivirus Sophos Intercept X avec les modules XDR et MDR.
- Chiffrement des données sur les postes de travail avec BitLocker, géré par Sophos.
- Filtre antipourriel Sophos Email Advanced.
- Logiciel Datto RMM.
- Surveillance du dark Web.

- Test d'intrusion.
- Contrôle des accès logiciels aux données informatiques.
- Contrôle des accès physiques aux bureaux.
- Formation des employés sur l'hameçonnage.

Accès et correction des renseignements personnels

Nos clients ont le droit d'accéder à leurs renseignements personnels afin de les corriger, les modifier ou les supprimer si nécessaire. Pour exercer ces droits, les clients peuvent nous contacter en utilisant les coordonnées du responsable fournies à la fin de cette politique.

Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique sur la protection des renseignements personnels à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site Web et entrera en vigueur dès sa publication. Il est conseillé aux utilisateurs de consulter régulièrement notre politique pour rester informés des mises à jour.

Coordonnées du responsable

Pour toute question, préoccupation ou demande liée à la protection des renseignements personnels ou à cette politique, veuillez nous contacter à notre siège social :

Fabrique de la paroisse
Saint-Jean-l'Évangéliste

80 rue Lajeunesse
Saint-Jean sur Richelieu
QC J3B 5G1

Personne responsable
M. Wayne Chamney
Président de l'assemblée de Fabrique
450-347-2328 poste 1052
info@paroissestjeanev.com